

**Aquatechnik Group S.p.A.** ha adeguato il proprio Sistema di Gestione alla nuova versione della norma ISO 9001:2015. Questo importante traguardo ha permesso una rivisitazione dei processi aziendali portando ad individuare rischi e opportunità. Ha inoltre permesso di evidenziare le modalità di rapportarsi dell'azienda rispetto ai diversi portatori di interesse.

Nel 2018 introducendo nel Sistema di Gestione della qualità anche il Centro Didattico e l'attività di formazione che vi si svolge a dimostrazione dell'interesse dell'azienda riguardo alla sensibilizzazione e alla formazione sia interna che per gli utilizzatori, non ha raggiunto solo un traguardo ma un punto di partenza dal quale far scaturire ulteriori miglioramenti sia a livello della qualità dei nostri prodotti e servizi sia a livello della soddisfazione di tutti i portatori di interesse: clienti, lavoratori, fornitori, società.

In seguito, preso atto della continua evoluzione tecnologica, delle esigenze sempre più attente e puntuali del mercato, dei clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate, della crescita di sensibilità delle persone e della collettività riguardo ai temi della qualità e dell'ambiente, **Aquatechnik Group S.p.A.** ha consolidato e sviluppato la propria affermazione nell'ambito della propria attività con il miglioramento del Sistema di Gestione.

A tale scopo, per quanto attiene alle tematiche di qualità e ambiente, **Aquatechnik Group S.p.A.** ha dimostrato il suo interessamento impegnandosi a:

- ✚ monitorare costantemente ed efficacemente il grado di soddisfazione del cliente, nonché migliorare il livello delle qualità percepita dagli utilizzatori dei prodotti **Aquatechnik Group S.p.A.** prestando particolare attenzione al mercato estero extra UE;
- ✚ valutare efficacemente i processi al fine di ridurre le inefficienze gestionali e tecniche dell'organizzazione;
- ✚ garantire la produzione, vendita e distribuzione di prodotti conformi alle normative tecniche vigenti;
- ✚ garantire una adeguata formazione agli utilizzatori, agenti, distributori a supporto della qualità degli impianti tecnologici realizzati anche utilizzando il nuovo Centro Didattico e, in attuazione a quanto previsto nelle nuove normative di prodotto applicabili sui prodotti **Aquatechnik Group S.p.A.**, ad erogare corsi per l'ottenimento Patentino Saldatori;
- ✚ incrementare continuamente la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, ponendo particolare attenzione all'aggiornamento continuo seguendo l'evoluzione del settore;
- ✚ garantire la sicurezza rispettando i requisiti cogenti, la salute e la soddisfazione del personale operante nell'organizzazione;
- ✚ valutare i fornitori in modo adeguato a garanzia della Qualità dei prodotti realizzati;
- ✚ mantenere e aggiornare le infrastrutture in modo sistematico nonché applicare l'integrale digitalizzazione dell'attività di produzione **Aquatechnik Group S.p.A.**, implementando i criteri dell'Industria 4.0;
- ✚ al rispetto delle leggi e regolamenti esterni in tema di ambiente;
- ✚ al rispetto continuo, volontariamente, dello standard internazionale ISO 14001 nato con l'intento di contribuire alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento senza pregiudicare lo sviluppo sociale ed economico;
- ✚ perseguire il miglioramento continuo in campo ambientale, adottando tutte le precauzioni necessarie per la prevenzione dell'inquinamento e per garantire la salvaguardia e protezione dell'ambiente;

- 🔧 adottare le misure necessarie per prevenire i rischi ambientali, soprattutto gli incidenti gravi e limitarne le conseguenze sull'ambiente;
- 🔧 definire gli obiettivi ed i traguardi per l'Ambiente;
- 🔧 svolgere attività di sensibilizzazione a tutti i dipendenti per incoraggiare la protezione dell'ambiente;
- 🔧 promuovere, presso i nostri fornitori e imprese partecipate, la diffusione e l'adozione dei principi della gestione sostenibile dal punto di vista ambientale;
- 🔧 ricercare materiali derivanti o con componenti da fonte da riciclo o rinnovabile
- 🔧 cooperare con gli Enti e con le Strutture Pubbliche a partire dai Comuni, dalle Città metropolitane, dall'ATS, dall'ARPA dall'INAIL, per la prevenzione dell'inquinamento e la riduzione degli impatti ambientali.

Gli eventi particolarmente eccezionali di questi ultimi mesi quali la crisi energetica e il protrarsi del rischio di un nuovo riordino dell'equilibrio mondiale ha indotto **Aquatechnik Group S.p.A** ad accelerare le attività di conclusione dell'attività di implementazione dei pannelli fotovoltaici al fine di ridurre i costi di produzione elettrica e ridurre l'impatto ambientale mediante la produzione di energia da fonti rinnovabili.

In questa ottica **Aquatechnik Group S.p.A.** ha coinvolto i propri fornitori e dipendenti nel progetto volto ad incidere sugli aspetti legati alla propria attività che generano un impatto effettivo o potenziale rilevante sulla qualità del servizio erogato e sull'ambiente.

Gli elementi di criticità individuati tramite un'attenta analisi della realtà aziendale sono costituiti da:

- emissioni in atmosfera;
- scarichi idrici;
- produzione di rifiuti;
- presenza di sostanze pericolose;
- consumo di materie prime, risorse energetiche;
- rumore (esterno);
- CFC e sostanze lesive per l'ozono atmosferico;
- presenza di documenti a contenuto ambientale;
- energia da fonti rinnovabili;
- quantificazione delle prestazioni ambientali dei processi produttivi
- monitoraggio e miglioramento costantemente del Sistema Qualità/Ambiente;
- monitoraggio periodico del Sistema Qualità/Ambiente mediante l'effettuazione di Audit interni e del successivo Riesame;
- diffusione al personale operante in azienda della Politica Qualità/Ambiente;
- effettuazione dell'analisi rischi/opportunità con la definizione del successivo piano di miglioramento;

Il Sistema di gestione definito integra il sistema di gestione aziendale della qualità e dell'ambiente per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Per il mantenimento del Sistema di Gestione, la Direzione si è impegnata a realizzare in azienda le condizioni organizzative, relazionali idonee e a quantificare le prestazioni ambientali dei processi, impegnandosi anche a divulgare e far comprendere a tutto il personale interno e a quanti, individui ed aziende, prestano la loro opera per

conto di **Aquatechnik Group S.p.A.** l'importanza dei contenuti della Politica Ambientale e della Qualità assicurandosi, inoltre, che la stessa sia resa operante e mantenuta costantemente attiva e sia resa disponibile al pubblico o a chiunque ne faccia esplicita richiesta.

Magnago, 16/01/2023

La Direzione

(Marco Petenà)



